

Algemene voorwaarden

1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met en alle daarmee van band houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2 | Bedrijfsomschrijving

Smeets Coaching richt zich op coaching, trainingen en workshops binnen het werkveld van zowel vermoedelijke als hoogbegaafdheid en alles wat daarbij hoort. Smeets Coaching is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 2011220

3 | Definities

Opdrachtnemer is in deze Smeets Coaching, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Smeets Coaching. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

4 | Offertes, opdrachtbevestigingen en wijziging in gegeven opdrachten

- a. De voorstellen voor opdracht/offerte of opdrachtbevestiging zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer bekende informatie.
- b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment, dat het door opdrachtgever voor akkoord getekende voorstel/offerte of opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.
- c. Met het in lid b getekende stuk, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.

Julianaweg 2

4725 SJ Wouwse Plantage

T: 06 - 22 488 214

nicolle@smeets-coaching.nl

smeets-coaching.nl

NL60 RABO 0126301123

KvK: 2011220

BTW-nr.: NL815157150B01

5 | Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

6 | Persoonsgegevens

Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar/zijn NAW gegevens plus telefoonnummer en email-adres te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden. Meer informatie over de wijze waarop opdrachtnemer Persoonsgegevens verwerkt, is te vinden in de Privacyverklaring van Smeets Coaching.

7 | Tarieven en reiskosten

1. Alle prijzen zijn door opdrachtnemer op de website vermeld of zijn mondeling of schriftelijk op te vragen bij de opdrachtnemer.
2. Over alle tarieven van opdrachtnemer is BTW verschuldigd.
3. Voor particulieren is het opgegeven tarief inclusief BTW.
4. Indien door opdrachtnemer reiskosten gemaakt worden voor opdrachtgever, dan bedraagt de kilometervergoeding het wettelijke tarief (2023: €0,21 per gereden kilometer) daarnaast wordt reistijd meer dan 25 minuten, vanaf Wouwse Plantage, gerekend aan het uurtarief zoals vermeld in overeenkomst. Retour reistijd, minus 25 minuten.
5. Indien het voor de opdracht nodig is, dat opdrachtgever verblijfskosten maakt, dan komen deze geheel ten laste van de opdrachtnemer.
6. De tarieven voor diensten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast. De tariefswijziging zal per 1 december van ieder jaar worden medegedeeld ten einde de opdrachtgever de tijd te geven, de overeenkomst tijdig op te zeggen, indien hij zich niet kan verenigen met de tariefsaanpassing.

Julianaweg 2

4725 SJ Wouwse Plantage

T: 06 - 22 488 214

nicolle@smeets-coaching.nl

smeets-coaching.nl

NL60 RABO 0126301123

KvK: 20111220

BTW-nr.: NL815157150B01

7. Opdrachtnemer zal uiterlijk aan het einde van iedere week(tenzij anders overeengekomen) aan opdrachtgever voor de in die week verrichte werkzaamheden doen toekomen.

8 | Betalingsvoorwaarden

1. Voor de betaling stuurt de opdrachtnemer een factuur. Betaling van deze factuur dient te geschieden door overmaking van NL60 RABO 012 630 112 3 t.n.v. NMGV Smeets. De betalingstermijn die gehanteerd wordt, is 14 dagen na factuurdatum bij coaching.

2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.

3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

4. Bij niet tijdige betaling volgt een herinnering, betaling geschiedt binnen 14 dagen te worden voldaan. (eventuele coaching, deelname aan workshops, of trainingen zijn tot het moment van betaling uitgesloten voor de cliënt)

5. Indien opdrachtnemer haar vordering ter incasso uithanden geeft, is opdrachtnemer alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

9 | Annulering van training en workshops

1. Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan opdrachtnemer. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt:

Julianaweg 2

4725 SJ Wouwe Plantage

T: 06 - 22 488 214

nicolle@smeets-coaching.nl

smeets-coaching.nl

NL60 RABO 0126301123

KvK: 20111220

BTW-nr.: NL815157150B01

- a. Bij annulering na inschrijving van een cursus/ workshop/ training tot vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
- b. Bij annulering na inschrijving van een cursus/workshop/training binnen vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen workshop.

2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht coaching of workshops te verplaatsen dan wel annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Opdrachtnemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

10 | Het verzetten van coaching afspraken en groepsbijeenkomsten

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert, zal opdrachtnemer de kosten (met , indien van toepassing , de gebruikelijke kosten van huur locatie) in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. In geval van overmacht, wordt afgeweken van de betalingsverplichtingen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden vóór deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.

2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek (met indien van toepassing, de kosten van de huur van de locatie) in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Hierbij wordt het in offerte vermelde uurtarief berekend.

3. Bij niet verschijnen op een groepsbijeenkomst worden de kosten in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Hierbij wordt het in offerte vermelde tarief berekend

4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Julianaweg 2

4725 SJ Wouwse Plantage

T: 06 - 22 488 214

nicolle@smeets-coaching.nl

smeets-coaching.nl

NL60 RABO 0126301123

KvK: 20111220

BTW-nr.: NL815157150B01

11 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies of trainingen.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

12 | Aansprakelijkheid en eigen risico

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training of coaching sessie. Opdrachtgever c.q. deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Bij lichamelijke of psychische klachten, dient u uw huisarts te raadplegen.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer cq. opdrachtgever.
4. Schade die door de opdrachtgever c.q. deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik wordt toegebracht aan de eigendommen van opdrachtnemer, dienen te worden vergoed.
5. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Julianaweg 2

4725 SJ Wouwse Plantage

T: 06 - 22 488 214

nicolle@smeets-coaching.nl

smeets-coaching.nl

NL60 RABO 0126301123

KvK: 20111220

BTW-nr.: NL815157150B01

6. In afwijking van hetgeen in lid 5 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

13 | Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 8 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

- a) indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten als overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
- b) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 lid 6.

2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

14 | Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Julianaweg 2

4725 SJ Wouwse Plantage

T: 06 - 22 488 214

nicolle@smeets-coaching.nl

smeets-coaching.nl

NL60 RABO 0126301123

KvK: 20111220

BTW-nr.: NL815157150B01